

## OPĆI UVJETI UGOVORA O NAJMU VOZILA

### 1. Uvodne odredbe

- 1.1. Pojedine riječi i izrazi u smislu ovih Općih uvjeta ugovora o najmu vozila (dalje: Uvjeti) imaju sljedeće značenje:
- a) „Najmodavac“ - društvo ZUBAK GRUPA d.o.o. sa sjedištem u Velikoj Gorici, Zagrebačka 117, OIB: 39135989747, koje pod komercijalnim nazivom i brandom ORYX Rent a car obavlja djelatnost iznajmljivanja vozila (dalje: ORYX), e mail: reservations@oryx-rent.hr, Telefon: +385 (0)1 29 00 333.
  - b) „Najmoprimac“ - fizička ili pravna osoba, koja ili u čije ime se vozilo unajmljuje, osim ako je riječ o najmu sklopljenom putem trgovačkog zastupnika/agenta koji je od Korisnika u ime i za račun ORYX-a primio ispunjenje novčanog iznosa na ime najamnine za ugovoreno trajanje najma koje je navedeno na potvrdi/voucheru iz točke 4.5. Uvjeta, u kojem slučaju se najmoprimcem smatra Vozač/Vozač 1.
  - c) „Vozač ili Vozač 1.“ - osoba koja preuzima vozilo od ORYX-a.
  - d) „Vozač 2., 3. itd.“ - osoba(e) navedene na Ugovoru koje su uz Vozača ovlaštene upravljati vozilom (dalje: Dodatni vozač/i).
  - e) »Potrošač« - fizička osoba korisnik najma koja sklapa ugovor o najmu ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.
  - f) Najmoprimac, Vozač i Dodatni vozač ORYX-u su solidarno odgovorni su za ispunjenje i poštovanje svih odredbi Uvjeta i Ugovora o najmu te se u daljnjem tekstu podrazumijevaju jednom riječju „Korisnik“, ukoliko iz Ugovora ili konteksta ne proizlazi drukčije.
  - g) „Neovlašteni korisnik/vozač“ – svaka osoba koja nije na Ugovoru o najmu navedena kao ovlašteni korisnik vozila (osim osobe za koju pravna osoba u skladu s točkom 9.2 ovih Uvjeta dostavi podatak kao korisniku odnosno vozaču vozila), kao i osoba koja ne ispunjava propisane uvjete za upravljanje odnosno klasom i kategorijom vozila ili joj je ovlaštenje/vozačka dozvola oduzeta, izrečena zabrana upravljanja vozilom i pravna sankcija.
  - h) „Treća osoba“ – znači svaka fizička ili pravna osoba različita od ORYX-a i od Korisnika vozila koje je predmet najma (npr. putnici u vozilu, osobe izvan vozila, drugi sudionici u prometu, pješaci i sl.).
  - i) „Početak najma“ – znači datum i vrijeme preuzimanja vozila u najam odnosno vrijeme kada je Korisnik obavezan preuzeti vozilo u najam.
  - j) „Završetak najma“ – znači datum i vrijeme vraćanja vozila ORYX-u odnosno vrijeme kada je Korisnik obavezan vratiti vozilo ORYX-u.
  - k) „Mjesto preuzimanja i vraćanja/drop off“ – znači mjesto/poslovnicu ORYX-a na kojem Korisnik preuzima vozila na početku najma i vraća vozilo na završetku najma, odnosno mjesto na kojem je Korisnik obavezan vozilo preuzeti i vratiti.
  - l) „Vozilo“ - znači vozilo navedeno na Ugovoru o najmu, koje se daje u najam.
  - m) „Ugovor o najmu“ – znači pojedinačni ugovor koji se potpisuje prilikom preuzimanja vozila u najam (dalje Ugovor).
- 1.2. Ovi Uvjeti sadržavaju sve predugovorne obavijesti s kojima se potrošač i svaki drugi Korisnik mora upoznati prije sklapanja Ugovora o najmu
- 1.3. Korisnik rezerviranjem najma vozila od ORYX-a odnosno sklapanjem ugovora o najmu vozila potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima i pristaje na primjenu istih.
- 1.4. Na pojedini Ugovor o najmu koji Korisnik potpisuje prilikom preuzimanja vozila u poslovnici ORYX-a primjenjuju se ovi Uvjeti o najmu koji dopunjuju odredbe Ugovora o najmu. U slučaju nesuglasja odredbi pojedinog Ugovora o najmu i ovih uvjeta primjenjuju se odredbe ovih Uvjeta.
- 1.5. Ovi Uvjeti odnose se i na korištenje internet trgovine ORYX Rent a car-a koja je dostupna na [www.oryx-rent.hr](http://www.oryx-rent.hr). Stranicu posjetitelji mogu koristiti bez naknade za korištenje, a prema pravilima iz ovih Uvjeta. Sadržaj ove stranice zaštićen je autorskim pravom koje pripada ili je ustupljeno ORYX-u. ORYX također posjeduje autorsko pravo uređivanja, izbora i usklađivanja sadržaja ove stranice. Ova stranica sadrži zaštitne znakove, imena pojedinaca i drugo slično intelektualno vlasništvo. Sve fotografije, slike i ostali materijali koji se pojavljuju na ovoj internet stranici su vlasništvo ORYX-a te nije moguće korištenje istih (istog materijala) bez njegovog pisanog odobrenja. Također, nije dopuštena uporaba bilo kojeg materijala s ove stranice u svezi s prodajom ili nuđenjem na prodaju proizvoda ili usluga bilo koje vrste. Definirano dopuštenje i način uporabe ove internet stranice ne smije se prenositi, podugovarati ili dodjeljivati te će se svaki namjeravani pokušani prijenos, podugovaranje ili dodjeljivanje smatrati ništavnim. Uporabom materijala s internet stranica medijski korisnici obvezuju se u potpunosti pridržavati ovdje utvrđenih ograničenja, uvjeta i zahtjeva. ORYX ne daje jamstvo ili pravo prigovora u pogledu točnosti i potpunosti bilo kojih materijala koji se nalaze na njezinim internet stranicama te se ne smatra odgovornim za eventualne posljedice koje mogu nastati zbog drugačijeg tumačenja materijala na ovim internet stranicama.

### 2. Predmet ugovora

- 2.1. ORYX temeljem ugovora Najmoprimcu predaje na uporabu vozilo u stanju podobnom za ugovorenu uporabu, dok se Najmoprimac obvezuje za to plaćati najmninu, druge naknade i troškove, sve pod uvjetima utvrđenim Ugovorom, Uvjetima i cjenicima ORYX-a. Vrsta i marka vozila koje se daje u najam bit će navedena u ugovoru o najmu.

### **3. Uvjeti najma**

- 3.1. Uvjet za sklapanja ugovora o najmu i korištenje vozila jest da Korisnik:
- ima najmanje 18 godine starosti;
  - posjeduje valjanu važeću vozačku dozvolu za upravljanje odnosnom kategorijom vozila najmanje 1 godinu (tj. 365 dana od dana izdavanja);
  - ima važeću kreditnu karticu koju prihvaća ORYX kojom će garantirati za obveze koje mogu nastati iz najma i u svezi najma vozila, sukladno ovim Uvjetima i Ugovoru.
- 3.2. Korisnik je dužan prilikom preuzimanja vozila u najam i kao uvjet preuzimanja vozila predložiti ORYX-u izvornike važećih isprava (osobna iskaznica, vozačka dozvola), kojima će dokazati da udovoljava gore navedene uvjete za upravljanje vozilom. ORYX će za svoje potrebe zadržati preslike predmetnih isprava.
- 3.3. Vozač koji u ime Najmoprimca pravne osobe preuzima vozilo i potpisuje Ugovor o najmu jamči da za to ima ovlaštenje, te jamči i odgovoran je ORYX-u, solidarno s tom pravnom osobom, za poštivanje i ispunjenje svih obveza iz ovog Ugovora.

### **4. Rezervacije i sklapanje ugovora na daljinu**

- 4.1. Kada želi rezervirati vozilo za najam, Korisnik se može obratiti ORYX-u kroz različite kanale (preko ORYX-ovog emaila: [reservations@oryx-rent.hr](mailto:reservations@oryx-rent.hr), telefona, web-a, putem posrednika, zastupnika/agenata i sl.). Postupak rezervacije i/ili plaćanja najma putem web-stranice [www.oryx-rent.hr](http://www.oryx-rent.hr) podrazumijeva sljedeće radnje kojim korisnik u 4 koraka može izvršiti rezervaciju i plaćanje:
- u prvom koraku korisnik odabire lokaciju preuzimanja i lokaciju vraćanja vozila, kao i datum preuzimanja i vraćanja vozila;
  - u drugom koraku tj. u daljnjem pregledu posjetitelj ima uvid u raspoložive vrste i marke vozila, njihov opis te cijena po danu. Klikom na ikonu „+“ korisnik se može upoznati s cijenom za ukupno vrijeme trajanje najma te odabrati opciju on-line plaćanja ili plaćanja u poslovnicu;
  - u trećem koraku korisniku je dostupan sažetak i mogućnost odabira zaštitne klauzule i dodatne opreme;
  - u četvrtom i finalnom koraku korisnik upisuje osobne i kontakt podatke te ima opciju on-line check-in-a.
- Nadalje korisnik odabire željenu vrstu plaćanja te potvrđuje da je upoznat s Izjavom o zaštiti privatnosti kao i ovim Uvjetima. Nakon potvrde korisnika da je upoznat sa svim navedenim uvjetima, korisnik klikom na polje "rezerviraj" finalno potvrđuje predmetnu rezervaciju kao i sve povezane uvjete.
- Ukoliko je korisnik odabrao opciju on-line plaćanja pri plaćanju se koristi WSPay sustav. WSPay je siguran sustav za online plaćanje, plaćanje u realnom vremenu, kreditnim i debitnim karticama te drugim načinima plaćanja. Molimo korisnike da prije postupka uplate pročitate uvjete korištenja tvrtke WSPay i uvjete korištenja kartičarske kuće putem koje vrše uplatu. Izvršenom uplatom podrazumijeva se da su posjetitelji pročitali uvjete poslovanja tvrtke WSPay i uvjete korištenja kartičarske kuće putem koje vrše uplatu.
- "Rezervacija" za najam vozila je zapis u ORYX-ovoj evidenciji kojom Korisnik pod svojim imenom, prezimenom i ostalim podacima koji će tom prilikom biti zatraženi izražava želju i namjeru za najam određene klase vozila od ORYX-a određenog sata, dana i u određenom mjestu (vrijeme, datum i mjesto preuzimanja vozila) i za vraćanje vozila ORYX-u na određeno vrijeme, datum i mjesto (vrijeme, datum i mjesto vraćanja vozila). Vrijeme preuzimanja i vraćanja vozila iz rezervacije uvijek se izražava u lokalnom vremenu, tj. vremenu ORYX-a.
- 4.2. ORYX u pravilu prihvaća rezervacije samo za klasu/tip vozila, a ne za vozila pojedinih marki, modela, godina proizvodnje ili modela s određenim karakteristikama koje nisu zajedničke svim vozilima u klasi, pa stoga ORYX nije u obvezi isporučiti vozilo marke koju je Korisnik rezervirao.
- 4.3. Prilikom vršenja rezervacije na neki od načina iz stavka 1. ove točke Uvjeta, Korisniku će biti pružene odnosno dostupne informacije o osnovnoj cijeni najma s PDV-om po danu, kao i informacije o dodatnim uslugama, dodatnoj opremi i njihovim cijenama i o zaštitnim klauzulama iz točke 15 ovih Uvjeta, dok se dodatne naknade i troškovi obračunavaju sukladno ovim Uvjetima, Ugovoru o najmu te primjenjivim važećim cjenicima ORYX-a.
- 4.4. Zaprimljenu će rezervaciju ORYX obraditi te istu može prihvatiti ili odbiti sukladno svojim uvjetima za takav najam, raspoloživosti vozila i sl. te o tome obavijestiti Korisnika putem dostupnog ili uspostavljenog kanala komunikacije.
- 4.5. U trenutku potvrđivanja rezervacije, navođenjem broja rezervacije, smatra se da je ugovor o najmu sklopljen na vremenski rok i za klasu/tip vozila iz potvrđene rezervacije. Za izvršenu i potvrđenu rezervaciju preko zastupnika, posrednika ili putem web-a Korisnik će dobiti na svoj email koji je dostavio, odnosno od zastupnika ili posrednika, potvrdu rezervacije odnosno voucher što se smatra potvrdom potrošaču o sklopljenom ugovoru

u smislu Zakona o zaštiti potrošača, dok će potrošač koji je rezervaciju izvršio nekim drugim sredstvom daljinske komunikacije (email, tel. i sl.) ugovor odnosno potvrdu o sklopljenom ugovoru dobiti prilikom početka korištenja najma. Svaki potrošač koji je izvršio rezervaciju putem sredstva daljinske komunikacije pojedinačni ugovor o najmu potpisuje prilikom preuzimanja vozila.

- 4.6. Ugovor se smatra sklopljenim na određeno vrijeme koje će biti navedeno u potvrđenoj rezervaciji odnosno u Ugovoru o najmu.
- 4.7. Svaka strana snosi svoje troškove uporabe sredstava daljinske komunikacije u smislu ovoga članka.

## **5. Otkazivanje rezervacije i raskid ugovora**

- 5.1. Ukoliko Potrošač ili Korisnik želi otkazati ili promijeniti rezervaciju (promjena klase vozila, početka najma, završetka najma, mjesta najma i sl.), mora o tome pravovremeno, čim je to moguće, a najmanje 24 sata prije početka najma, obavijestiti ORYX.
- 5.2. Da bi ostvario pravo na otkaz ili promjenu rezervacije iz prethodnog stavka, Potrošač ili Korisnik mora izjavu o otkazu ili promjeni rezervacije poslati ORYX-u elektroničkom poštom na email: [reservations@oryx-rent.hr](mailto:reservations@oryx-rent.hr) ili poštom na adresu ZUBAK GRUPA d.o.o., Ljudevita Posavskog 7/A, 10 360 Sesvete, Hrvatska odnosno drugim dostupnim kanalom komunikacije, u kojoj izjavi će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte i broj rezervacije, potvrde odnosno vouchera.
- 5.3. Ako Potrošač ili Korisnik promijeni rezervaciju prije početka najma u odnosu na klasu vozila, početak ili završetak najma i mjesto, što mora biti potvrđeno od ORYX-a, ORYX pridržava pravo na promjenu cijene najma, prema važećim cijenama.
- 5.4. U slučaju da Potrošač ili Korisnik ne preuzme vozilo u najam na datum i u vrijeme početka najma, a da prethodno nije u skladu sa točkama 5.1. i 5.2. Uvjeta o tome obavijestio ORYX ili ako o razlozima kašnjenja pismeno ili telefonski ne obavijesti ORYX, rezervacija se protekom 3 sata od predviđenog početka najma smatra otkazanom. U tom slučaju ORYX zadržava pravo naplate osnovne cijene za odnosnu klasu vozila, sukladno ugovorenom trajanju najma.
- 5.5. Korisnik niti Potrošač ni u kojem slučaju nema pravo na raskid ugovora ako je najam počeo i ako je ugovor o najmu u potpunosti ispunjen, tj. nakon što je usluga najma vozila izvršena i vozilo vraćeno.
- 5.6. U slučaju da Potrošač ili Korisnik ipak vozilo vrati prije ugovorenog završetka najma i protivno prethodnom stavku, ORYX ima pravo naplatiti najam do ugovorenog roka završetka najma, a ako vozilo koristi i nakon završetka najma, ORYX ima pravo naplatiti najam sve do vraćanja vozila ORYX-u, kao i dodatne naknade za kašnjenje s povratkom vozila.

## **6. Osnovna cijena najma, dodatne usluge, naknade i troškovi**

- 6.1. Osnovna cijena najma vozila po danu u pravilu se odnosi samo na cijenu najma samog vozila, osim ako u cjeniku ili Ugovoru o najmu nije drukčije navedeno.
- 6.2. Dodatne usluge, naknade i troškovi koji se sukladno ovim Uvjetima, Ugovoru o najmu i cjenicima ORYX-a plaćaju posebno nisu uključeni u cijenu najma.
- 6.3. Cijene najmova, dodatnih usluga, naknada i troškova podložne su promjenama sukladno poslovnim odlukama ORYX-a, promjenama poreznih stopa ili državnih nameta i propisa. Korisnik može kontaktirati ORYX o cijenama za iznajmljivanje vozila kroz različite kanale, uključujući telefonske linije, web stranice, putničke agente, zastupnike i posrednike te su takve informacije informativnog karaktera i ne stvaraju prava i obveze.
- 6.4. Korisnik je obvezan platiti ORYX-u osnovnu cijenu najma i dodatne usluge i opremu koje je koristio (npr. GPS, dječje sjedalice i sl.) kao i sve dodatne naknade, usluge i troškove koji su navedeni u Ugovoru o najmu, ovim Uvjetima, zakonskim propisima, cjenicima i tarifama ORYX-a.
- 6.5. Naknade i troškovi koji se posebno plaćaju prije ili po završetku najma prema važećim cjenicima i tarifama ORYX-a uključuju, ali se ne ograničavaju na:
  - a) naknada za dodatnog vozača;
  - b) naknada za vozače mlađe od 21 godine;
  - c) naknada za jednosmjerne najmove tj. najmove kada Korisnik vozilo u najam preuzmu u jednoj poslovnici ORYX-a, a vrati ga u drugoj poslovnici (ne primjenjuje se ako su navedene poslovnice u istom gradu) ili u mjestu u kojem ORYX uopće nema poslovnicu;
  - d) naknadnu za promjenu lokacije preuzimanja/vraćanja vozila;
  - e) dodatne naknade za više prijeđenih kilometara od ugovorenog ili odobrenog;
  - f) gorivo i naknada za ulijevanje goriva, ako vozilo nije vraćeno s količinom goriva s kojom je preuzeto u najam;
  - g) naknada za kašnjenje s povratkom vozila;
  - h) naknada za kašnjenje s preuzimanjem vozila;
  - i) naknada za preuzimanje, dostavu ili vraćanje vozila izvan radnog vremena poslovnice ili za vrijeme neradnih dana, blagdana i spomendana propisanih pozitivnim propisima u Republici Hrvatskoj;

- j) naknade za štete ili popravak vozila (ovisno o drugim odredbama Uvjeta i Ugovora o najmu), kao i sve troškove koji se odnose na rješavanja, naplatu i popravak takve štete ili popravka (uključujući pravne troškove);
- k) ugovornu kaznu iz točke 15.2.;
- l) naknade za obradu i prijavu šteta;
- m) naknade za oštećenje ili gubitak dijelova, ključeva i opreme vozila;
- n) naknada za gubitak ili oštećenje dokumentacije vozila;
- o) naknada za čišćenje unutrašnjosti vozila ako je vozilo vraćeno izuzetno prijavu što zahtijeva dodatno čišćenje ili osvježanje vozila. To uključuje, ali nije ograničeno na proljevanja tekućine, hrane, povraćanje, ostale mrlje i neugodne mirise, uključujući dim cigarete i sl.;
- p) prometne i/ili parkirne naknade/prekršaje, kao i sve druge slične naknade koje nastaju u svezi s uporabom ili pogonom vozila (npr. cestarine, mostarine i sl.);
- q) naknade za prevoženje vozila trajektom (eng. ferry fee);
- r) aerodromske pristojbe/naknade
- s) administrativne naknade navedene u ovim Uvjetima, Ugovoru o najmu ili cjenicima i tarifama ORYX-a;

## **7. Uvjeti plaćanja**

- 7.1. ORYX prima kreditne kartice međunarodno priznatih kreditnih kartica tvrtki kao što su American Express, Diners Club, Mastercard, Visa.
- 7.2. Korisnik je obavezan prije preuzimanja vozila u najam izvršiti predautorizaciju po svojoj kreditnoj kartici na iznos koji odredi ORYX prema svojoj procjeni, ovisno o klasi vozila, trajanju najma i dr. sve kao garanciju plaćanja najamnine, svih naknada i troškova iz ovih Uvjeta i Ugovora o najmu. Svaka osoba, različita od Korisnika, koja po Ugovoru o najmu predautorizira svoju kreditnu/debitnu karticu kao garanciju za obveze iz Ugovora, preuzima jamstvo za sve novčane obveze iz Ugovora o najmu kao jamac platac do iznosa predautorizacije.
- 7.3. Korisnik se obavezuje da će ORYX-u po važećem cjeniku, odmah ili u roku koji odredi ORYX, platiti najamninu, troškove, naknade, ugovorne kazne i sve druge iznose koji nastanu ili mogu nastati i u svezi najma i uporabe vozila. Odgovornost Najmoprimca, Vozača i Dodatnog vozača za plaćanje ORYX-u svih obveza iz ovih Uvjeta, Ugovora o najmu odnosno u svezi najma i uporabe vozila je solidarna.
- 7.4. Rezervacijom najma odnosno potpisom na Ugovor o najmu Korisnik, kao i svaki drugi davatelj garancije odnosno kreditne kartice, ovlašćuje ORYX da naplati sve iznose, naknade, troškove, ugovorne kazne, štete i dr. koji se plaćaju po ovim Uvjetima, Ugovoru o najmu, cjenicima i tarifama ORYX-a terećenjem računa Korisnika, odnosno drugog davatelja kreditne kartice. Račun Korisnika odnosno drugog davatelja kartice, znači račun kreditne ili debitne kartice po kojoj je izvršena predautorizacija ili drugi dogovoreni račun.
- 7.5. ORYX može naplatiti iznose koji se plaćaju terećenjem računa Korisnika tijekom ili nakon završetka najma, kad utvrdi postojanje obveze Korisnika, odnosno Korisnik može platiti takve troškove u dogovoru s ORYX-om, što je slobodan izbor ORYX-a.
- 7.6. Ako Korisnik ne plati bilo koji iznos iz ovih Uvjeta ili Ugovora o najmu u roku za plaćanje koji će biti naznačen na računu, ili Ugovoru o najmu, obavijesti ili drugom dokumentu, ORYX može, ne dovodeći u pitanje bilo koja druga svoja prava, naplatiti Korisniku sve dodatne troškove kao što je navedeno u nastavku:
  - a) zakonska zatezna kamata po stopi određenoj Hrvatskim propisima;
  - b) sve troškove koji su nastali za ORYX u svezi radnji poduzetih za naplatu potraživanja, bilo da ih je ORYX poduzeo sam ili putem agencije za naplatu potraživanja ili druge vanjske agencije ili odvjetničkog ureda;

## **8. Preuzimanje i vraćanje vozila**

- 8.1. ORYX će isporučiti Korisniku koji udovoljava uvjetima za najam vozilo u dobrom i voznom stanju, sa svom potrebnom dokumentacijom, dijelovima, priborom i obveznom opremom. Korisnik eventualne primjedbe u svezi stanja vozila mora dati odmah, prije odvoženja vozila iz mjesta preuzimanja. Prilikom preuzimanja i/ili vraćanja vozila od Korisnika se može tražiti da potpiše ispravu (tzv. Check in i/ili Check out) u kome će biti naznačeno stanje vozila prije i/ili poslije preuzimanja od strane Korisnika. Predmetna isprava može se predati na potpisivanje Korisniku u papirnatom obliku i/ili na nekom elektroničkom mediju (s adekvatnom mogućnošću da se na istom Korisnik valsturučno potpiše). U slučaju elektroničkog oblika prethodno spomenute isprave, ista će se nakon pregleda vozila dostaviti Najmoprimcu i/ili vozaču i/ili dodatnom vozaču (na mail koji je od istih i/ili nekog od njih naznačen u Ugovoru o najmu).
- 8.2. Korisnik potpisom Ugovora o najmu potvrđuje da preuzima vozilo u ispravnom stanju, prikladnim za ugovorenu uporabu, sa svom pripadajućom opremom i svim popratnim dokumentima.
- 8.3. Korisnik se obavezuje vozilo vratiti sa svim dokumentima, rezervnim dijelovima i opremom, u istom stanju u kojem ga je preuzeo, u mjestu, na dan i vrijeme određeno Ugovorom o najmu i s količinom goriva s kojom ga je uzeo u najam.

- 8.4. Preuzimanje i vraćanje vozila izvan radnog vremena poslovnice moguća je na zahtjev Korisnika, za što ORYX ima pravo naplatiti naknadu po svom važećem cjeniku. Ako se vozilo vraća izvan redovnog radnog vremena, Korisnik se mora ponašati u skladu s uputama za vraćanje izvan radnog vremena, u kojem slučaju će ostati u potpunosti odgovoran za vozilo dok isto ne preuzme ORYX.
- 8.5. Dostava vozila Korisniku i preuzimanje vozila od Korisnika izvan poslovnice ORYX-a, ukoliko se dostava ili vraćanje vrši unutar grada gdje se nalazi poslovnica koja vozilo dostavlja odnosno preuzima naplaćuje se po važećem cjeniku ORYX-a. Dostava i preuzimanja izvan grada poslovnice, moguća je u slučaju da Korisnik prihvati posebnu ponudu koju će ORYX dati za takav slučaj.

## **9. Korištenje vozila**

### **9.1. Korisnik se obvezuje:**

- a) da će vozilo nakon prestanka najma vratiti u mjesto i u roku utvrđenim Ugovorom, u stanju, s opremom i s količinom goriva u kojem ga je preuzeo, ili ranije na zahtjev ORYX-a, a produženje ugovorenog trajanja najma, zatražiti od ORYX-a, najmanje 24 sata prije isteka samog roka najma, u protivnom se smatra da je Korisnik protupravno prisvojio vozilo;
  - b) da vozilo neće preoptereti, koristiti za obuku vozača, prijevoz ili vuču drugih vozila ili prikolica, za plaćeni prijevoz putnika, za utrke, ispitivanja izdržljivosti, ispitivanja brzine, za činjenje bilo kakvih nezakonitih djela;
  - c) da će vozilo koristiti samo vozač ili dodatni vozač, za vlastite potrebe i u skladu s namjenom vozila;
  - d) da vozilo neće davati na korištenje neovlaštenim korisnicima i trećim osobama;
  - e) da će vozilo koristiti pravilno i postupati prema vozilu s pažnjom dobrog domaćina/gospodarstvenika,
  - f) da neće pušiti niti dozvoliti pušenje u vozilu;
  - g) da će vozilo, kada ga napusti, uvijek zaključiti, zaključavati sa zatvorenim prozorima i uzimati ključeve i dokumentaciju vozila i uvijek ih imati pod osobnom kontrolom, uz aktivaciju svih sigurnosnih sustava ako ih vozilo ima;
  - h) da će voziti samo po javnim cestama, bez utjecaja alkohola ili narkotika, poštujući sve prometne propise i regulaciju prometa;
  - i) brinuti o redovnoj tehničkoj ispravnosti vozila tj. redovito provjeravati tekućinu za hlađenje, ulje, tlak u gumama i dr.;
  - j) da neće vršiti nikakve preinake na vozilu;
  - k) da će snositi sve troškove u svezi pogona vozila, gorivo, cestarine, mostarine, parkirne, prekršajne i druge slične naknade;
  - l) da u vozilu neće prevoziti niti dopustiti prijevoz više putnika ili robe od maksimalno dopuštenog navedenog u prometnoj dozvoli odnosnog vozila;
  - m) da vozilo neće voziti izvan granica EU, osim ako je to prethodno najavio ORYX-u prilikom rezervacije ili preuzimanja vozila, za što ORYX može naplatiti dodatnu naknadu sukladno svom cjeniku (prekogranična naknada). U slučaju kršenja prekograničnih i teritorijalna ograničenja korištenja vozila sve zaštitne klauzule za Korisnika iz točke 14. i 15 ovih Uvjeta prestaju važiti;
  - n) da neće niti je ovlašten preuzimati nikakve obveze u ime ORYX-a u svezi vozila i njegove upotrebe i pogona.
- 9.2. Najmoprimac pravna osoba iznimno, uz prethodnu pismenu obavijest i suglasnost ORYX-a, vozilo u najmu može kao vozaču dati svom radniku koji ispunjava propisane uvjete te ga je u tom slučaju obvezna upoznati s ovim Uvjetima najma i odgovornostima vozača, što ni u kom slučaju ne umanjuje odgovornost te pravne osobe za poštivanje ovih Uvjeta i Ugovora o najmu.

## **10. Obveze Korisnika**

### **10.1. Korisnik se obvezuje tijekom najma da:**

- a) će primjenjivati svu razumnu pažnju tj. pažnju dobrog domaćina/gospodarstvenika prilikom vožnje i parkiranja vozila;
- b) će vodu u hladnjaku vozila i bateriji održavati na propisanoj razini;
- c) će ulje u vozilu održavati na propisanoj razini;
- d) će koristiti samo vrstu goriva specificiranu za odnosno vozilo;
- e) će tlak u gumama održavati na njihovom pravilnoj razini;
- f) neće mijenjati podatke na mjeracu brzine ili mjeracu prijeđene kilometraže;
- g) ako žaruljica signalizira ili Korisnik smatra da vozilo zahtijeva mehanički pregled ili popravak, Korisnik će zaustaviti vožnju i odmah obavijestiti ORYX;
- h) će osigurati da su svi vozači koji su ovlašteni koristiti vozilo tijekom trajanja najma u potpunosti upoznati i svjesni odredbi Ugovora o najmu i ovih Uvjeta.

## **11. Prometni prekršaji**

- 11.1. Za sve kazne i naknade koje se odnose na promet i/ili parkiranje Najmoprimac, vozač i dodatni vozači odgovaraju ORYX-u solidarno. ORYX može, u slučaju da dobije obavijest o prometnom ili parkirnom prekršaju/naknadi počinjenom za vrijeme najma, poslati Najmoprimcu i/ili vozaču ili dodatnom vozaču kopiju takve obavijesti čim je to moguće i pružiti potrebne informacije nadležnom tijelu za izdavanje takve obavijesti, kazne odnosno naknade na vozača, dodatnog vozača odnosno Najmoprimca.
- 11.2. ORYX ima pravo naplatiti vozaču, dodatnom vozaču ili Najmoprimcu administrativnu naknadu od **160 kn+PDV** (ako korisnik nije Hrvatski državljanin naknada se preračunava u EUR ili valutu zemlje Korisnika po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan izdavanja terećenja/računa Korisniku) za pokriće troškova obrade i slanja obavijesti nadležnom tijelu, vozaču, dodatnom vozaču ili Najmoprimcu vezanim uz prometne i/ili parkirne prekršaje i naknade.
- 11.3. U slučaju da ORYX bude u obvezi platiti naknade za prometne ili parkirne prekršaje, ORYX će nakon plaćanja istih teretiti Korisnika odnosno njegov račun, za iznos plaćene naknade, uvećane za kamate i druge troškove.

## **12. Oštećenje, kvar, prometna nesreća, krađa/nestanak vozila i gubitak dokumentacije**

- 12.1. Ako je vozilo sudjelovalo u prometnoj nesreći, oštećeno, razbijeno ili zahtijeva popravak ili spašavanje, bez obzira na uzrok, Korisnik mora zaustaviti vozilo bez odgađanja, odmah obavijestiti ORYX i policiju o nastalom slučaju i zatražiti zapisnik o nastalom događaju (policijski zapisnik), popuniti izvješće o događaju/ šteti te osigurati vozilo od propadanja i nastupa još veće štete.
- 12.2. Korisnik ne smije organizirati ili poduzimati bilo kakve popravke bez odobrenja ORYX-a, osim u mjeri u kojoj je to potrebno kako bi se spriječilo daljnje štete na vozilu ili ostaloj imovini. Ako vozilo zahtijeva popravak ili zamjenu, odluka da se Korisniku pruži drugo vozilo pripada isključivo i samostalno ORYX-u.
- 12.3. Osobito u slučaju prometne nesreće ili krađe/nestanka vozila, sudara sa životinjom, požara ili zapaljenja vozila ili eksplozije vozila, Korisnik je obavezan pozvati policiju i zatražiti zapisnik o događaju.
- 12.4. Trošak prijave i ponovne izrade izgubljene popratne dokumentacije za vozilo (prometna dozvola. Registracijske oznake i sl...) naplaćuje se Korisniku prema važećem Cjeniku.
- 12.5. ORYX će nadoknaditi Korisniku neophodne troškove za ulje, mazivo, redovito servisiranje i lake popravke, koji su nastali tijekom najma, ukoliko su troškovi nastali uz prethodnu obavijest i odobrenje ORYX-a, osim troškova pranja unajmljenog vozila, a sve to temeljem predočenog računa po obavljenom plaćanju. Račun mora glasiti na ORYX i bit će priznat od strane ORYX-a ako je plaćen gotovinom pravnoj osobi.
- 12.6. Ako se utvrdi da je Korisnik neosnovano ili nepotrebno zamijenio neki sklop, dio ili uređaj na vozilu, ORYX neće Korisniku isplatiti vrijednost tog dijela, sklopa ili uređaja.
- 12.7. Za nadoknadu navedenih troškova Korisnik mora dobiti suglasnost ovlaštene osobe ORYX-a, u protivnom nadoknada neće biti moguća.
- 12.8. ORYX ne odgovara za štete koje mogu nastati korisniku ili putnicima u vozilu ili trećim osobama i njihovoj imovini.

## **13. Odgovornost Korisnika za štetu**

- 13.1. Korisnik je ORYX-u obavezan naknaditi svu štetu koja nastane na vozilu ili u svezi vozila i štete koje nastanu u svezi uporabe vozila, što se odnosi ali se ne ograničava na:
  - a) bilo kakav gubitak, krađu, nestanak ili oštećenje vozila i njegovih dijelova, dodataka ili dodatne opreme;
  - b) svaku posljedičnu štetu, gubitke ili troškove nastale za ORYX, uključujući troškove popravka, spašavanja, gubitke zbog nemogućnosti iznajmljivanja vozila, ležarine, obrade šteta, pravne troškove i dr.;
  - c) svaki gubitak ili oštećenje putnika u vozilu, trećih osoba, njihovih vozila i imovine nastalih tijekom trajanja najma odnosno uporabe vozila.
- 13.2. Korisnik je u smislu prethodnog stavka osobito odgovoran za štete i gubitke nastale zbog:
  - a) nepoštivanja ovih Uvjeta (posebice točke 9. i 10.), Ugovora o najmu i važećih propisa,
  - b) ako uslijed nepravilne uporabe vozila ili krivnje Korisnika dođe do oštećenja motora ili pogonskog mehanizma vozila;
  - c) nedostatka motornog ulja, ulijevanja krivog ulja ili goriva, nedostatka ulja za mjenjač ili diferencijal, sredstava za hlađenje, kao i oštećenja kartera, kvačila, odnosno bilo kakvog oštećenja donjeg postroja vozila;
  - d) ako je ove štete izazvao neovlašteni korisnik ili vozač.
- 13.3. Korisnik odgovara i za svu drugu štetu nastalu uslijed nepridržavanja odredbi ovih Uvjeta, Ugovora o najmu i propisa.

## **14. Osiguranje od odgovornosti prema trećima**

- 14.1. ORYX-ova vozila su u skladu sa zakonskim propisima i uvjetima osiguranja osigurana za štete koje uporabom vozila mogu nastati trećim osobama zbog smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari za vrijeme najma.
- 14.2. Ovo osiguranje može biti nevažeće u slučaju da Korisnik prekrši bilo koju odredbu ovih Uvjeta, Ugovora o najmu, zakonskih propisa i uvjeta osiguranja, u kojem slučaju Korisnik pristaje da će nadoknaditi odnosno regresirati ORYX-u sve izdatke s tim u svezi, ako ORYX bude obvezan na naknadu štete trećoj osobi ili njihovom osiguravatelju.

### **15 Odgovornost za vraćanje vozila i zaštitne odredbe/klausule**

- 15.1. Korisnik se obvezuje vratiti Vozilo neoštećeno, u istom stanju u kojem ga je uzeo u najam, sukladno ostalim odredbama ovih Uvjeta i Ugovora o najmu.
- 15.2. Ukoliko Korisnik Vozilo ne vrati sukladno prethodnoj točki, neoštećeno i u stanju u kojem ga je preuzeo, obvezan je ORYX-u platiti ugovornu kaznu (penal) ovisno o kategoriji/klasi vozila i vrsti oštećenja, prema važećem cjeniku ORYX-a.
- 15.3. Osim ugovorne kazne, Korisnik je obvezan nadoknaditi svu štetu koja nastane na vozilu ili u svezi s vozilom, sukladno točki 13. ovih Uvjeta i sukladno Ugovoru o najmu.
- 15.4. Odgovornost Korisnika iz točke 15.2. i iz točke 13.1.a) ovih Uvjeta (osim odgovornosti za nestanak dodatne opreme i dijelova vozila) može se ograničiti ugovaranjem zaštitnih odredbi/klausula, što mora biti navedeno na Ugovoru i plaćanjem (u roku iz točke 7.3. ovih Uvjeta) dnevnog dodatka/naknada za ugovorene zaštitne klauzule iz točke 15.5. Uvjeta prema važećem cjeniku ORYX-a.
- 15.5. ORYX nudi Korisniku mogućnost ugovaranja niže navedenih zaštitnih odredbi/klausula odnosno naknada:
- a) **BASIC paketa klauzula** koji uključuje:
- CDW (Collision Damage Waiver)** - ugovaranjem i plaćanjem naknade za ovu klauzulu obveza Korisnika se svodi/ograničava na obvezu plaćanja ugovorne kazne iz točke 15.2. Uvjeta, sukladno cjeniku ORYX-a za odnosnu kategoriju vozila. CDW klauzula ne ograničava odgovornost Korisnika za: uništenje/oštećenje automobilskih guma, naplatka ili poklopca naplatka, uništenje/oštećenje donjeg postroja vozila, unutrašnjosti vozila i stakala u kojem slučaju je Korisnik, pored ugovorne kazne, dužan nadoknaditi ORYX-u i štetu na tim dijelovima vozila u punom iznosu popravka
- TP (Theft Protection)** - ugovaranjem i plaćanjem naknade za ovu klauzulu u slučaju krađe Vozila odgovornost Korisnika ograničena na plaćanje ugovorne kazne iz točke 15.2. Uvjeta.
- b) **SILVER paketa klauzula** koji uključuje:
- CDW (Collision Damage Waiver)** - ugovaranjem i plaćanjem naknade za ovu klauzulu obveza Korisnika se svodi/ograničava na obvezu plaćanja ugovorne kazne iz točke 15.2. Uvjeta, sukladno cjeniku ORYX-a za odnosnu kategoriju vozila. CDW klauzula ne ograničava odgovornost Korisnika za: uništenje/oštećenje automobilskih guma, naplatka ili poklopca naplatka, uništenje/oštećenje donjeg postroja vozila, unutrašnjosti vozila i stakala u kojem slučaju je Korisnik, pored ugovorne kazne, dužan nadoknaditi ORYX-u i štetu na tim dijelovima vozila u punom iznosu popravka
- TP (Theft Protection)** - ugovaranjem i plaćanjem naknade za ovu klauzulu u slučaju krađe Vozila odgovornost Korisnika ograničena na plaćanje ugovorne kazne iz točke 15.2. Uvjeta.
- CDW +** - ugovaranjem i plaćanjem naknade za ovu klauzulu Korisnik se, pored obveze naknade štete iz točke 13.1.a), oslobađa i obveze plaćanja ugovorne kazne iz točke 15.2. Uvjeta. CDW + klauzula ne ograničava odgovornost Korisnika za: uništenje/oštećenje automobilskih guma, naplatka ili poklopca naplatka, uništenje/oštećenje donjeg postroja vozila, unutrašnjosti vozila i stakala u kojem slučaju je Korisnik, pored ugovorne kazne, dužan nadoknaditi ORYX-u i štetu na tim dijelovima vozila u punom iznosu popravka.
- c) **GOLD paketa klauzula** koji uključuje:
- CDW (Collision Damage Waiver)** - ugovaranjem i plaćanjem naknade za ovu klauzulu obveza Korisnika se svodi/ograničava na obvezu plaćanja ugovorne kazne iz točke 15.2. Uvjeta, sukladno cjeniku ORYX-a za odnosnu kategoriju vozila. CDW klauzula ne ograničava odgovornost Korisnika za: uništenje/oštećenje automobilskih guma, naplatka ili poklopca naplatka, uništenje/oštećenje donjeg postroja vozila, unutrašnjosti vozila i stakala u kojem slučaju je Korisnik, pored ugovorne kazne, dužan nadoknaditi ORYX-u i štetu na tim dijelovima vozila u punom iznosu popravka
- TP (Theft Protection)** - ugovaranjem i plaćanjem naknade za ovu klauzulu u slučaju krađe Vozila odgovornost Korisnika ograničena na plaćanje ugovorne kazne iz točke 15.2. Uvjeta.
- CDW +** - ugovaranjem i plaćanjem naknade za ovu klauzulu Korisnik se, pored obveze naknade štete iz točke 13.1.a), oslobađa i obveze plaćanja ugovorne kazne iz točke 15.2. Uvjeta. CDW + klauzula ne ograničava odgovornost Korisnika za: uništenje/oštećenje automobilskih guma, naplatka ili poklopca naplatka, uništenje/oštećenje donjeg postroja vozila, unutrašnjosti vozila i stakala u kojem slučaju je Korisnik, pored ugovorne kazne, dužan nadoknaditi ORYX-u i štetu na tim dijelovima vozila u punom iznosu popravka

- d) **WUG (Wheel, Underside & Glass Insurance)** – ugovaranjem i plaćanjem naknade za ovu klauzulu Korisnik se oslobađa odgovornosti za uništenje/oštećenje guma, naplatka ili poklopca naplatka, uništenje/oštećenje donjeg postroja vozila i stakala. WUG klauzula ne oslobađa Korisnika odgovornosti za oštećenje unutrašnjosti vozila. .
- e) **PLATINUM paketa klauzula** koji uključuje:  
**CDW (Collision Damage Waiver)** - ugovaranjem i plaćanjem naknade za ovu klauzulu obveza Korisnika se svodi/ograničava na obvezu plaćanja ugovorne kazne iz točke 15.2. Uvjeta, sukladno cjeniku ORYX-a za odnosnu kategoriju vozila. CDW klauzula ne ograničava odgovornost Korisnika za: uništenje/oštećenje automobilskih guma, naplatka ili poklopca naplatka, uništenje/oštećenje donjeg postroja vozila, unutrašnjosti vozila i stakala u kojem slučaju je Korisnik, pored ugovorne kazne, dužan nadoknaditi ORYX-u i štetu na tim dijelovima vozila u punom iznosu popravka  
**TP (Theft Protection)** – ugovaranjem i plaćanjem naknade za ovu klauzulu u slučaju krađe Vozila odgovornost Korisnika ograničena na plaćanje ugovorne kazne iz točke 15.2. Uvjeta.  
**CDW +** - ugovaranjem i plaćanjem naknade za ovu klauzulu Korisnik se, pored obveze naknade štete iz točke 13.1.a), oslobađa i obveze plaćanja ugovorne kazne iz točke 15.2. Uvjeta. CDW + klauzula ne ograničava odgovornost Korisnika za: uništenje/oštećenje automobilskih guma, naplatka ili poklopca naplatka, uništenje/oštećenje donjeg postroja vozila, unutrašnjosti vozila i stakala u kojem slučaju je Korisnik, pored ugovorne kazne, dužan nadoknaditi ORYX-u i štetu na tim dijelovima vozila u punom iznosu popravka  
**WUG (Wheel, Underside & Glass Insurance)** – ugovaranjem i plaćanjem naknade za ovu klauzulu Korisnik se oslobađa odgovornosti za uništenje/oštećenje guma, naplatka ili poklopca naplatka, uništenje/oštećenje donjeg postroja vozila i stakala. WUG klauzula ne oslobađa Korisnika odgovornosti za oštećenje unutrašnjosti vozila.  
**PAI** – plaćanjem ovog dnevnog dodatka za osiguranju putnika vozač i putnici u vozilu su osigurani od nesretnog slučaja za slučaj smrti i invaliditeta do iznosa propisanih od osiguravajuće kuće kod koje je osigurano vozilo ORYX-a.

15.6. Da bi ostvario pravo na ograničenje odgovornosti iz prethodne točke 15.5. ovih Uvjeta, Korisnik je dužan dokazati da je vozilo pravilno koristio, da se pridržavao ovih Uvjeta, Ugovora o najmu i propisa, kao i eventualnu odgovornost treće strane za nastanak oštećenja vjerodostojnom dokumentacijom (policijski zapisnik) i to najkasnije prilikom vraćanja vozila/završetka najma odnosno prilikom obračuna cijene, ugovorne kazne, naknada i štete od ORYX-a, u protivnom tada neće moći koristiti ograničenje odgovornosti.

## **16. Gubitak prava na zaštitne odredbe/klauzule**

- 16.1. Korisnik prihvaća da se plaćanjem naknada za CDW, CDW+, WUG i TP klauzule tj. Basic, Silver i Gold paketa klauzula ne ograničava, niti umanjuje niti isključuje materijalna odgovornost Korisnika prema točki 15. ovih Uvjeta ukoliko je, uključivo, ali ne ograničavajući se:
- a) Korisnik upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga ili narkotika;
  - b) Korisnik upravljao vozilom kada je isto nesigurno ili nepogodno za vožnju, a takvo stanje je nastalo tijekom trajanja najma, što je uzrokovalo ili doprinijelo oštećenju vozila, a Korisnik je bio svjestan ili morao biti svjestan nesigurnosti ili nepogodnog stanja vozila;
  - c) Nastao mehanički kvar, oštećenje motora ili pogonskog mehanizma vozila i/ili električni ili elektronički kvar kao rezultat nepravilne uporabe vozila. Ovo izuzeće se također odnosi na oštećenja motora ili prijenosnog sustava izravno nastalog zbog bilo kojeg mehaničkog kvara ili loma;
  - d) dođe do oštećenja zbog nedostatka motornog ulja, nastavka vožnje bez ulja, ulijevanja krivog ulja ili goriva, nedostatka ulja za mjenjač ili diferencijal, sredstava za hlađenje, kao i oštećenja kartera, kvačila, mjenjača, odnosno bilo kakvog oštećenja donjeg postroja vozila;
  - e) vozilo korišteno za utrke, obuku vozača, ispitivanja izdržljivosti, ispitivanja brzine, ispitivanje pouzdanosti, rally utrka ili natjecanjima, ili za testiranje i u pripremi za bilo što od navedenog;
  - f) Korisnik propustio vozilo, kada ga napusti, zaključiti, zaključati sa zatvorenim prozorima i uzeti ključeve i dokumentaciju vozila i uvijek ih imati pod osobnom kontrolom, odnosno nije u mogućnosti predočiti ključeve i dokumente vozila;
  - g) vozilo koristio protivno njegovoj namjeni;
  - h) vozilo koristio po nerazvrstanim cestama;
  - i) vozilom upravljao neovlašteni korisnik/vozač odnosno bilo koju štetu izazvao neovlašteni korisnik/vozač;
  - j) vozilom upravljao vozač bez vozačke dozvole ili vozač kojem je vozačka oduzeta ili mu je izrečena sankcija zabrane upravljanja vozilom;
  - k) kršio prekogranična ili teritorijalna ograničenja tj. ako je korisnik vozio vozilo izvan granica EU, a da to prethodno nije najavio ORYX-u prilikom rezervacije ili preuzimanja vozila i za to platio posebnu naknadu,
  - l) vozilo oštećeno zbog kršenja prometnih propisa, ograničenja ili zabrana, namjerno ili zbog grube nepažnje Korisnika odnosno osoba pod njegovom kontrolom i osoba za koje on odgovara;



- m) vozilo preopterećeno više od specifikacija proizvođača iz prometne dozvole ili je u vozilu bilo više osoba od dopuštenog;
  - n) utovar i istovar u vozilo vršen u trenutku kada je vozilo na prometnici;
  - o) Korisnik propustio zaustaviti vozilo ili ostati na mjestu događaja nakon nastanka nesreće i osigurati policijski zapisnik o događaju;
  - p) došlo do pucanja ili oštećenja gume ili do oštećenja guma zbog upotrebe kočnica;
  - q) šteta nastala zbog tereta koji se prevozio u vozilu ili na vozilu;
  - r) šteta nastala na vozilu nakon završetaka ugovorenog trajanja najma odnosno nakon isteka odobrenog produženja trajanja najma;
  - s) štete i oštećenja izazvane namjerno ili grubom krivnjom/nepažnjom Korisnika;
  - t) ukoliko prije početka najma odnosno prije nastanka štete zaštitne klauzule nisu bile već ugovorene i navedene na Ugovoru o najmu
- 16.2. Plaćanjem naknada za CDW, TP, WUG i CDW+ klauzule tj. Basic, Silver i Gold paketa klauzula ne ograničava se niti isključuje odgovornost Korisnika i u drugim okolnostima predviđenim zakonskim propisima i pravilima osiguranja koja uređuju gubitak prava iz osiguranja. Također, navedene klauzule ne isključuju niti ograničavaju odgovornost za štete na vozilu prouzročene ratnim operacijama ili pobunama, niti štete zbog gubitka/oštećenja dodatne i obvezne opreme vozila, ključeva i dokumenata.
- 16.3. Odgovornost Korisnika za nestanak i oštećenje dijelova, dodatne opreme, ključeva i dokumenata vozila, nije ograničena niti isključena ugovaranjem CDW, TP, WUG i CDW+ klauzulama tj. Basic, Silver i Gold paketima klauzula .
- 16.4. CDW, TP, WUG i CDW+ klauzule tj. ugovaranje Basic, Silver i Gold paketa klauzula ni u kom slučaju ne ograničavaju niti isključuju odgovornost Korisnika za štete nastale trećim osobama i njihovoj imovini.

## **17. Pritužbe Korisnika**

- 17.1. Korisnik svoje pritužbe i prigovore u svezi najma vozila i izvršenja ugovornih prava i obveza može dostaviti ORYX-u poštom na:  
ZUBAK GRUPA d.o.o., za ORYX RENT A CAR, Ljudevita Posavskog 7/A, 10360 Sesvete, Hrvatska, ili elektroničkom poštom na e mail: [reservations@oryx-rent.hr](mailto:reservations@oryx-rent.hr).
- 17.2. ORYX će na zaprimljenu pritužbu odgovoriti u roku 15 dana od zaprimanja iste te odgovor dostaviti Korisniku poštom ili elektroničkom poštom. Odluka ORYX-a u svezi prigovora je konačna.

## **18. Osobni podaci**

- 18.1. U postupku sklapanja ugovora o najmu i izvršenja ugovora o najmu vozila ORYX obrađuje određene osobne podatke Korisnika, jer su ti podaci ORYX-u potrebni kako bi se ugovor o najmu mogao sklopiti i izvršavati. Korisnik kroz proces rezervacije vozila i sklapanja Ugovora o najmu dragovoljno daje ORYX-u svoje osobne podatke (ime, prezime, adresa, vozačka dozvola, putovnica i sl). Bez osobnih podataka najam neće biti moguće ostvariti.
- 18.2. Informacije o obradi osobnih podataka i pravima Korisnika u pogledu tih podataka objavljene su u „Izjavi o zaštiti privatnosti“ koja je dostupna na našoj web stranici ORYX-a [www.oryx-rent.hr](http://www.oryx-rent.hr).

## **19. Gubitak osobne imovine**

- 19.1. ORYX neće biti odgovoran Korisniku ili putnicima u vozilu za gubitak ili oštećenje stvari ostavljenih u vozilu bilo za vrijeme ili nakon završetka najma. Potpisivanjem Ugovora o najmu Korisnik se izričito odriče svih potraživanja prema ORYX-u za takve gubitke ili štete.

## **20. Otkaz ugovora o najmu**

- 20.1. ORYX ima pravo raskinuti Ugovor o najmu i odmah preuzeti vozilo u posjed ako Korisnik ne postupa ili ne postupi u skladu s bilo kojim odredbom ovih Uvjeta ili Ugovora o najmu, ili ako je vozilo oštećeno. Prestanak najma prema ovoj odredbi ne dovodi u pitanje druga prava ORYX-a prema ovim Uvjetima i Ugovoru o najmu.

## **21. Nadležnost suda i mjerodavno pravo**

- 21.1. ORYX-u je cilj sve sporove rješavati mirnim putem. Ovi Uvjeti su u skladu sa zakonima Republike Hrvatske i svi neriješeni sporovi koji mogu nastati iz ili u vezi s ovim Uvjetima, Ugovorom o najmu podliježu isključivoj nadležnosti hrvatskih sudova i to prema registriranom sjedištu ORYX-a.
- 21.2. Na sve što nije regulirano ovim Uvjetima ili Ugovorom o najmu primjenjuje se hrvatsko pravo.

## **22. Završne odredbe**

- 22.1. Odredbe ovih Uvjeta podložne su promjenama od strane ORYX-a, te će izmijenjeni uvjeti biti objavljeni na web stranici ORYX-a, od kada i stupaju na snagu, ukoliko drukčije ne bude navedeno.
- 22.2. ORYX mora dati Korisniku prilikom preuzimanja vozila u najam jedan primjerak Ugovora o najmu koji se mora čuvati u vozilu tijekom trajanja najma i na zahtjev predložiti policiji ili drugim ovlaštenim osobama.

U primjeni od 01.07.2021. godine.